



BEZPLATNÁ INSTALACE SYSTÉMU KEIEXPRESS / KEISQL

Pro bezproblémový provoz systémů postavených na technologii klient-server (tedy KeIEXPRESS a KeISQL) doporučujeme **provedení jejich instalace vyškoleným technikem**.

Za splnění všech níže uvedených podmínek poskytujeme **první instalaci systému na server zdarma**. Tato bezplatná instalace zahrnuje konkrétní sérii úkonů a **provádíme ji formou vzdálené správy**.

Obecné podmínky bezplatné instalace

- Jedná se o **první instalaci** systému KeIEXPRESS / KeISQL.
- Instalace bude provedena **formou vzdálené správy**. (Pokud si nepřejete provést instalaci formou vzdálené správy nebo to z nějakého důvodu není možné, budou Vám účtovány cestovní náklady servisního technika do místa instalace a zpět dle našeho [ceníku služeb](#).)
- Instalace bude provedena nejpozději **do 3 měsíců od zaplacení licence**.
- Zaplacením licence se rozumí **zaplacení předplatného pronájmu v minimální výši 5 000 Kč**.

Požadavky na server určený k instalaci produktů KeIEXPRESS a KeISQL

Server určený k instalaci produktů KeIEXPRESS / KeISQL musí splňovat následující podmínky:

- Splňuje systémové požadavky odpovídající plánovanému zatížení.
- Je na něm nově nainstalovaný nebo přeinstalovaný vhodný operační systém z produkce společnosti **Microsoft** (pokud už je na serveru funkční instalace jiného SQL produktu **KELOC**, není nově instalovaný operační systém nutný).
- Obsahuje aktuální záplaty operačního systému a ovladače hardwaru,
- Jsou na něm nainstalovány nezbytné komponenty ve verzích podle zvoleného operačního systému a hardwaru:
 - pro SQL Server 2005: Windows Installer 3.1, .NET 2.0,
 - pro SQL Server 2008 R2: .NET 3.5, PowerShell 1.0,
 - pro SQL Server 2012: .NET 3.5 - 4, PowerShell 2.0.
- Je určen pouze pro SQL instance aplikací **KELOC** (pro žádné jiné aplikace).
- Může sloužit jako řadiče domény, souborový server nebo terminálový server.
- Není na něm instalován nebo provozován produkt Microsoft Exchange Server, pokud je na něm nainstalován Microsoft Small Business Server.
- Bezproblémově komunikuje s Active Directory nebo Workgroup.
- Nevykazuje nestabilní chování (restarty, tuhnutí).
- Je nastaven doménový/NT účet s právem čtení všech databází programů KELOC a rolí administrátora serveru.

V případě přechodu z file-serverových verzí programů (tedy řady **KeIWIN**) je nezbytnou podmínkou také **provedení údržby dat účetní jednotky**, a to v aktuální verzi programu.



Podmínky vzdálené instalace

Při **vzdálené instalaci** na server musí být dále splněny také tyto podmínky:

- Vaše internetové připojení je **stabilní**, s rychlostí minimálně **512 Kb oběma směry**.
- V průběhu instalace je na Vaší straně (v místě instalace) přítomna **kompetentní osoba**, která má fyzický přístup k serveru a může našemu technikovi přidělit plná přístupová práva k serveru - člen skupiny **Domain Admins** v **Active Directory** nebo **Administrators**.
- Vzdálený přístup je funkční.
- Na serveru jsou **dostupné instalační soubory** produktů **Microsoft SQL Server** (například soubory pro **SQL Server 2012** včetně **SP1** jsou [ke stažení zde](#)) a aplikací **KeIEXPRESS / KeISQL**.

Rozsah bezplatné instalace

- Kontrola nastavení operačního systému serveru.
- Kontrola nastavení pro SQL server.
- Instalace Microsoft SQL Serveru.
- Nastavení Microsoft SQL Serveru pro aplikaci **KeIEXPRESS / KeISQL**.
- Instalace aplikace **KeIEXPRESS**, resp. **KeISQL**.
- Ověření funkčnosti nainstalované aplikace **KeIEXPRESS**, resp. **KeISQL**.
- Založení jednoho ročníku jedné účetní jednotky v nainstalované aplikaci **KeIEXPRESS / KeISQL**.
- Převod dat jedné účetní jednotky z programu **KelWIN**.

Kdy nelze provést bezplatnou instalaci a co do ní nepatří?

Bezplatnou instalaci nelze provést, **pokud nejsou splněny podmínky bezplatné instalace**, pokud **prostředí pro instalaci vyžaduje úpravy** nebo potřebujete provést **další servisní úkony nad rámec bezplatné instalace**. Mezi okolnosti vylučující bezplatnou instalaci patří například:

- Požadujete provedení instalace později než 3 měsíce od zaplacení licence.
- Při instalaci dochází k problémům, které je třeba řešit speciálními úkony, např. oprava a čištění registrů, odinstalování komponent kolizních s Microsoft SQL Serverem, zavirovaný počítač atd.
- Je nutné provést rekonfiguraci instalovaného operačního systému serveru (např. rozdělení disků, nastavení swap apod.).
- Na serveru je nevhodně aplikována bezpečnostní politika (**Group Policy**), přičemž tato nastavení vyžadují speciální (neobvyklou) konfiguraci a instalaci Microsoft SQL Serveru, např. omezování diskového prostoru apod.
- Již je nainstalována instance Microsoft SQL Serveru sloužící jiné aplikaci, nebo požadujete instalaci více instancí Microsoft SQL Serveru a jejich samostatné konfigurace.
- Potřebujete na aplikaci **KeIEXPRESS / KeISQL** napojit aplikace třetích stran, příp. provést speciální konfiguraci instance Microsoft SQL Serveru.
- Požadujete převést databáze více než jedné účetní jednotky.
- Do bezplatné instalace nepatří **instalace klientů aplikace KeIEXPRESS / KeISQL na pracovní stanice**.
- Bezplatná instalace **nezahrnuje individuální nastavení** modulů dle požadavků zákazníka.

Pokud nebudou splněny požadavky na bezplatnou instalaci, nebo jsou-li požadovány servisní práce nad rámec bezplatné instalace (např. individuální nastavení programu), budou tyto servisní práce a případné cestovní náklady účtovány podle našeho aktuálního [ceníku služeb](#).